



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ПРОЕКТ 13-31-30 „ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕТО НА ГРАЖДАНИТЕ И БИЗНЕСА В ИАСАС ЧРЕЗ ВНЕДРЯВАНЕ И СЕРТИФИЦИРАНЕ НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО“

ПРОЕКТЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА С ФИНАНСОВАТА ПОДКРЕПА НА ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „АДМИНИСТРАТИВЕН КАПАЦИТЕТ“, СЪФИНАНСИРАНА ОТ ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ ЧРЕЗ „ЕВРОПЕЙСКИЯ СОЦИАЛЕН ФОНД“

Изпълнителна агенция по сортоизпитване, апробация и семеконтрол е юридическо лице със седалище гр. София, второстепенен разпоредител с Бюджетни кредити към Министерство на земеделието и храните. Агенцията осъществява контрола при производството, заготовката, разпространяването, търговията и съхраняването на посевен и посадъчен материал; сертифицирането му при спазване на приетите методи, схеми и технологични характеристики за качество; провежда процедурата по изпитването и признаването на сортовете културни растения и породи буби. Агенцията прилага правото на Европейския съюз при производство и сертифициране на хмел и е контролен орган по Закона за генетично модифицираните организми. Дейността на Агенцията се извършва на територията на цялата страна и е свързана изцяло с прилагането на Закона за посевния и посадъчен материал и Закона за закрила на новите сортове и породи животни, както и поднормативните актове към тях – наредби.

В Изпълнителна агенция по сортоизпитване, апробация и семеконтрол работят 179 служители, чийто знания и компетентности са от основно значение за реализиране основните функции на Агенцията. Капацитетът на администрацията, съчетаващ професионалната квалификация и



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

компетентността на служителите, е предпоставка както за успешното въвеждане на принципите на по-добро управление, така и за подобряване на административното обслужване.

Проект 13-31-30 „Подобряване на обслужването на гражданите и бизнеса в ИАСАС чрез внедряване и сертифициране на система за управление на качеството“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз, чрез „Европейския социален фонд“, отговаря на стратегическата цел на Оперативна програма Административен капацитет за осигуряване на модерно и качествено административно обслужване на гражданите и бизнеса. Чрез разработване на система за управление на качеството проектът спомага за развитието на качествени и насочени към потребителя административни услуги. Внедряването на система за управление на качеството, съгласно ISO 9001:2008 в администрацията на ИАСАС ще повиши ефективността на работата в нейната структура. По време на внедряването на СУК са предвидени обучения на служителите на ИАСАС, което ще допринесе за повишаване на квалификацията на персонала на агенцията. В процеса на внедряване консултантът ще извърши подготовка за сертифициране на СУК чрез провеждане на вътрешен одит на СУК за установяване и отстраняване на всички пропуски и несъответствия със стандарта. Повишената ефективност на работата на администрацията ще доведе до по-бързо и качествено обслужване на гражданите и бизнеса, доказателство за което ще бъде сертифицирането на системата за управление, съгласно ISO 9001:2008 и придобиването на сертификат, издаден от акредитирана сертификационна организация. В резултат на това, администрацията се превръща в реален и успешен партньор на бизнеса и ефективно използва публичните ресурси. Ще се постигне по-добро изпълнение на клиентските, законовите и други изисквания, свързани с осигуряване на постоянно качество на предлаганите услуги за сортоизпитване, апробация и семеконтрол. Това ще доведе до увеличаване на доверието на гражданите и бизнеса към предоставяните услуги и дейността на агенцията като цяло, а също така и до подобряване на работата на агенцията с международни организации, занимаващи се със сортоизпитване, апробация и семеконтрол.

В Доклада за състоянието на администрацията за 2012 г. е отбелязано, че повишаването на качеството на административното обслужване е пряко свързано с внедряването на системи за управление на качеството, но едва 206 администрации притежават системи за управление на качеството, като в това число влизат 193 администрации, които притежават стандарта ISO. Въвеждането на система за управление на качеството в съответствие с изискванията на ISO стандартите е силен мотивиращ фактор за служителите и доказателство за ангажираност на ръководството в посока ефективна и прозрачна администрация. Фокусът тук е поставен върху управлението на качеството на предлаганите от организацията административни услуги. Към настоящия момент, 311 администрации нямат системи за управление на качеството.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Настоящото проектно предложение допълва и спомага за изпълнението на приоритети, заложи в редица Европейски инициативи и рамкови документи. Дейностите по проекта пряко кореспондират с приоритетните цели и допустимите за финансиране дейности в рамките на приоритетна ос III „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление”, подприоритет 3.1. „Подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление” на Оперативна програма „Административен капацитет” (ОПАК)..

Целевата група на проекта

Първата целева група на проектното предложение са служителите на ИАСАС.

С въвеждането на ISO 9001:2008 в ИАСАС ще се гарантира наличието на контролни механизми, осигуряващи системен контрол от страна на ръководството на цялостната дейност, и ще се даде възможност за създаване на защитена и добре работеща система за управление на качеството. Сертифицираната система за управление на качеството ще подобри управлението и организацията на дейността на ИАСАС, ще оптимизира начина на работа и комуникацията между централната администрация и териториалните звена, ще покаже ангажираността на всички нива в организацията при прилагането на СУК. Също така сертификацията ще покаже, че агенцията е идентифицирала, разбира и прилага всички нормативни изисквания, които са приложими за нея и за областта в която е съсредоточена дейността ѝ.

Втората целева група на проектното предложение са представители на гражданите и бизнеса. Оптимизирането на работата на агенцията чрез въвеждане на система за управление на качеството има за цел да осигури по-качествено и ефективно административно обслужване за гражданите и бизнеса. Това ще доведе подобряване на имиджа на агенцията и нарастване на удовлетвореността на клиентите (както от България, така и от чужбина) от получените административни услуги от ИАСАС.

Идентифицираните потребности

Агенцията работи за създаване на креативна и отговорна администрация, изоставила традициите на рутинната работа, ориентирана към решаване на проблемите гражданите и бизнеса. ИАСАС предоставя услуги за семена и посадъчен материал на пазара на общност, включваща над 500 милиона души и произвеждаща съвкупно най-големия брутен вътрешен продукт в света. За да отговори на изискванията на свободното движение на семена и



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

посадъчен материал на пазара на Европейския съюз агенцията трябва непрекъснато да повишава експертните и комуникативни умения на служителите за модернизиране на администрацията. Качеството на предлаганите услуги има пряко влияние върху икономическата среда и е ключов фактор за насърчаване на конкурентоспособността и икономическия растеж в сектора.

В ежедневната си работа служителите на ИАСАС се нуждаят от постигане и поддържане на качество на услугите, за да се задоволят изискванията и подразбиращите се потребности на клиентите. От своя страна, представителите на гражданите и бизнеса изискват бързо и качествено обслужване, което да бъде извършвано своевременно. Повишаването на качеството на административното обслужване е пряко свързано с внедряването на система за управление на качеството. Досега в агенцията няма разработена, внедрена и сертифицирана система за управление на качеството. Със сертифицирането на ИАСАС ще се увеличи броя на администрациите в държавата, притежаващи и прилагачи системи за управление на качеството, съгласно ISO 9001.

Принос на проекта за удовлетворяване на потребностите на целевите групи

В унисон с целите и политиките на стратегическите документи (*Стратегическите насоки за сближаване на Общността, Актуализираната Лисабонска стратегия, Националната програма за реформи, Националната стратегическа референтна рамка*) ОПАК подкрепя изграждането на модерна държавна администрация.

Въвеждането на система за управление на качеството ще облекчи административната тежест в администрацията на ИАСАС и ще се улесни работата на служителите. Ефектът върху целевите групи ще бъде както от гледна точка на нивото на тяхната професионална компетентност, но същото така и от гледна точка на тяхната мотивация за труд и професионално развитие, нивото на удовлетвореността им от работата и общото ниво на производителност на труда. В резултат на оптимизиране на дейността на централната администрация, гражданите и бизнеса ще имат достъп до по-качествени, бързи и модерни административни услуги.

Равенство между половете и липса на дискриминация

По време на изпълнението на проекта ще се прилага принципът на равнопоставеност, към всички служители в администрацията. Чрез включването в дейности на проекта на представители от различни полови, етнически и професионални групи, в една работна среда, изискваща съвместни усилия, ще се допринесе за утвърждаване на принципа на равните възможности и за превенция на дискриминацията. Всички дейности са неутрални по отношение на принадлежност на бенефициентите към каквато и да е група по какъвто и да е признак – те не поставят ограничения, основани на пол, раса, народност,



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

етническа принадлежност, гражданство, произход, религия или вяра, образование, убеждения, политическа принадлежност, лично или обществено положение, увреждане, възраст, сексуална ориентация, семейно положение, имуществено състояние и др. ще повиши нивото на доверие и авторитет на държавната администрация и в голяма степен ще скъси времето за предоставяне на услуги и ще повиши аналитичния капацитет на служителите ще подобри контролната дейност.

Устойчиво развитие

Проектът не поражда отрицателни последици, засягащи принципите на политиката за устойчиво развитие и по трите му основни оси – икономическа, социална и екологична. Напротив, въвеждането на система за управление на качеството в агенцията допринася за устойчивото развитие като ограничава използването на ресурси, спестява време и разходи. Системата гарантира намаляване на административната тежест в агенцията, което улеснява работния процес като цяло. Въвеждането на системата в административната структура на агенцията ще помогне за повишаване производителността, за подобряване на предоставяните услуги, което ще допринесе за изграждането една стабилна институция с компетентни кадри.